



本科教育教学 审核评估应会知识 (职能部门和教学单位篇)

按照《安徽省教育厅关于公布 2024-2025 年本科教育教学审核评估参评高校名单的 通知(皖教秘高(2023)179号)》,合肥大学开展线上评估时间为 2024年11月18日-12月8日,入校评估时间原则上在线上评估结束一周后开展。

1. 什么是"五位一体"高校评估制度?

新时期确立的"五位一体"高校评估制度是以高校自我评估为基础,以教学基本状态数据常态监测、院校评估(分合格评估和审核评估)、专业认证及评估、国际评估为主要内容,政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合的教学评估制度。

2. 新一轮审核评估方案出台的背景是什么?

2020年,中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》《深化新时代教育评价改革总体方案》,首次对新时代教育评价、教育督导改革作出全局性、战略性的制度安排。新一轮审核评估方案的出台是教育部党组深入贯彻落实两个政策文件的重要举措。

3. 新一轮审核评估方案的出台有什么样的重要意义?

- 一是落实立德树人根本任务、办人民满意的教育的要求。新《方案》构建了科学的、符合时代要求的、以立德树人为统领的本科教育教学评估制度体系。
- 二是推动本科教育教学改革、落实人才培养质量最后一公里的有效抓手。抓评估抓成效,关键是发挥好评估"指挥棒"作用,引导高校把中央、教育部党组关于新时代本科教育改革决策部署落地生根,把人才培养质量要求推进到"最后一公里",落实到课堂、教师特别是学生。
- 三是深化高等教育评估改革、建设中国特色高等教育评估制度体系的需要。 出台新一轮审核评估方案,是落实新时代教育评价和教育督导改革、加快形成中 国特色高等教育评估制度体系的重要举措,也是"十四五"乃至今后一个时期高 等教育发展十分艰巨而紧迫的任务。

4. 新一轮审核评估方案的设计思路是什么?

新一轮审核评估方案不是另起炉灶、推倒重来,而是对上一轮审核评估的延续、改进和升级。新《方案》立足当下、着眼未来,坚持问题导向和需求导向,守正创新进行系统设计。

一是坚持继承与改革创新。新《方案》充分继承上轮审核评估成功经验,坚持"自己尺子量自己"评估理念、"五个度"评估标准、问题导向评估方法、部省两级实施评估管理模式等优势做法;同时,针对评估调研中发现的立德树人、分类指导、评估减负等方面的热点难点问题进行深入研究,对标新时代高等教育

发展和教育评价、教育督导改革要求,从指导思想、理念标准、程序方法上进行整体设计和改革创新。

二是坚持引领与分类施策。新《方案》遵循世界高等教育质量保障发展趋势, 牢牢抓住高校内部质量保障体系建设这条主线,坚持把建立健全内部质量保障体 系及其运行机制作为引领高校持续提高本科教育教学质量的内升动力,推动高校 建设自觉自省自律自查自纠的质量文化;同时,充分考虑不同类型高校办学定位 和质量建设发展需求,分类施策,促进学校特色发展。

三是坚持优化与减负高效。新《方案》按照"尊重专家自由裁量权、尊重学校自主选择权"设计思路,坚持优化评估程序方法,开展线上线下"一体化"评估,减少入校评估天数、人数、环节;同时,优化评估工作模式,根据高校人才培养目标、自评情况及自身发展需求,确定不同的进校审核内容、方式、程序,切实减轻学校评估负担。

5. 新一轮审核评估的指标体系框架是什么?

新一轮审核评估设计了两类指标体系四种方案。第一类主要评估学校本科教育教学质量保障能力,适用于少数具有世界一流办学目标、一流师资队伍和育人平台,培养一流拔尖创新人才,服务国家重大战略需求的高校,旨在示范引领全国本科教育教学改革创新;第二类主要评估本科教育教学工作要素,细分三种方案,第一种方案适用于已参加过上轮审核评估,重点以学术型人才培养为主要方向的普通本科高校;第二种方案适用于已参加过上轮审核评估,重点以应用型人才培养为主要方向的普通本科高校;第三种方案适用于已通过合格评估5年以上,首次参加审核评估、本科办学历史较短的地方应用型普通本科高校。

新一轮审核评估指标体系由定性审核要点和定量审核指标构成。第一类审核评估指标体系包括 4 个一级指标、12 个二级指标和 38 个审核重点;第二类审核评估指标体系包括 7 个一级指标、27 个二级指标和 78 个审核重点。定性指标设置统一必选项、类型必选项、特色可选项、首评限选项,定量指标设置必选项和可选项,高校可以根据本校的大学章程和发展规划,综合考虑自身办学定位、人才培养目标和校内质量保障建设情况进行自主选择。

6. 新一轮审核评估方案有哪些特点?

新一轮审核评估方案充分体现了国家对高校分类发展的要求,创新了评估制度设计,在评估指标中采用"模块化"组合的方式,体现了高校人才培养的共性要求与不同类型高校个性发展特点,体现了评估对不同类型高校分类发展的引导和促进作用。

新一轮审核评估方案在坚持统一性前提下,既分类引导高校多样发展,又设置国家底线要求,体现出更多更大的灵活性,进一步突出了高校的主体性、多样性、适应性,明确回答了新一轮审评估"评什么""怎么评""如何改"等问题。

新一轮审核评估方案的实施,有助于激励不同类型高校之间科学定位、各安 其位、相互协调、差异化发展,同类型高校之间有序竞争、争创一流,在各自领 域上各展所长、发挥优势、办出特色。

7. 新一轮审核评估的五个突出特点是什么?

- 一是立德树人导向更加鲜明。《方案》坚持党的全面领导和立德树人指导思想,把立德树人融入评估全过程、全方位,强化立德树人基础、指标和制度建设, 真正让立德树人落地生根。
- 二是坚决破除"五唯"顽疾。《方案》全面加强办学方向、育人过程、学生发展、质量保障体系建设等方面的审核,引导教师潜心教书、安心育人。
- 三是积极探索分类评价。新一轮审核评估采取柔性分类方法,按类型把尺子做细,提供两类四种"评估套餐"。

四是大幅减轻评估负担。针对上一轮审核评估存在审核指标多、环节多、时间长的问题,《方案》坚持减轻评估负担,增强评估效能。充分利用信息化手段,实行线上线下评估"一体化",精简入校评估专家人数、天数、环节,采信已通过教育部认证(评估)并在有效期内的专业(课程),让评估负担"减下来"。

五是突出评估结果使用。把上轮评估整改情况作为申请受理门槛条件,列出问题清单,咬住清单一究到底。建立"回头看"随机督导复查机制,对整改期内突破办学规范和办学条件底线的高校,采取约谈负责人等问责措施,切实让评估整改"硬起来"。

8. 新一轮审核评估的"个性化"体现在哪些方面?

- (1) 学校自主选择评估类别,定性定量指标及常模,形成个性化评估方案。
- (2)专家组根据学校信息化条件和档案电子化情况,"一校一策"实施个性化线上考察。
 - (3) 根据线上评估问题清单拟定个性化入校评估方案。

9. "1+3+3"校内外多维立体综合评价体系是什么?

以《自评报告》为主体,以《本科教学状态数据分析报告》《在校生学习体验调查报告》《教师教学体验调查报告》3份过程性报告和《本科生就业数据分析报告》《本科毕业生跟踪调查报告》《用人单位跟踪调查报告》3份结果性报告为两翼的"1+3+3"多维立体评价体系。

10. 评估分类是给学校分等吗?

不是。参评学校可根据自身办学定位、人才培养目标和质量保障体系建设等情况自主选择最适合的评估类别。"两类四种"评估方案不是封闭的,而是开放的、动态的,以5年为周期,为学校的变化发展留下了调整上升空间。高校可以在这个周期内选择一种类型来接受评估,到了下一个周期,还可以根据学校的实际情况选择另一种类型。学校人才培养可以以一种类型为主,不排除部分专业按另一种类型培养。即:以学术型人才培养为主要方向的高校不排除有些专业培养应用型人才,以应用型人才培养为主要方向的高校也不排除有些专业培养学术型人才。

11. 新一轮审核评估如何做到"阳光评估"?

新一轮实行信息公开制度,严肃评估纪律,开展"阳光评估",广泛接受学校、教师、学生和社会的监督,确保评估工作公平公正。教育部委托本科教育教学评估专家委员会,对参评学校和评估专家以及评估组织工作的规范性、公正性进行全过程、全方位监督。

12. 新一轮审核评估如何进行督导复查?

教育部和各省级教育行政部门以随机抽查的方式,对高校整改情况进行督导复查。对于评估整改落实不力、关键办学指标评估后下滑的高校,将采取约谈高校负责人、减少招生计划、限制新增本科专业备案和公开曝光等问责措施。

13. 学校为什么要选择与自身发展相匹配的评估类型?

在制度设计方面,新一轮审核评估与"十四五"规划同步,要求高校结合自身实际并充分论证后,提出评估申请,选择评估类型和评估时间。学校选择评估类型不是简单技术层面的准备,而是战略层面的考量,是党政领导班子要决策的大事,是关系到学校办学定位和"十四五"期间发展目标的重大选择,需要理性思考、慎重决策。申请类型应由学校党政领导班子集体研究决定。

学校一旦选择了某种类型,就要根据此类型要求、指标撰写《自评报告》,总结教育教学取得的成绩,提出自身存在的问题。专家也会根据此类型要求、指标"把脉问诊",提出建设性意见和建议,促进学校更加明确自身的办学定位和方向,总结现状并找到未来发展目标及下一步整改的努力方向,以此推动高校高质量内涵式发展。

如果学校选择了与章程规定、目标定位不匹配的评估类型,造成评估指标无法"适配",导致专家很难"对症下药"并提出有针对性的意见建议,专家组评

估时列出的"问题清单"会很长,学校的整改难度就更大,总体看对高校发展不利,也偏离了新一轮审核评估分类改革设计的初衷和用意。

14. 学校如何选择评估指标?

新一轮审核评估指标体系包括定性和定量指标两部分。针对第二类评估高校,通过模块化设计定性指标,首次设置统一必选项、类型必选项、特色可选项、首评限选项,由高校根据要求和办学实际自主选择。统一必选项体现国家对高校办学和人才培养的刚性要求,类型必选项体现对学校"精准"定位和差异化发展的引导,特色可选项体现对学校办出特色、办出水平的引导,首评限选项体现对首次参加审核评估高校基本条件的刚性约束。

定量指标集中体现了新时代国家对这类高校本科人才培养的新要求。定量指标分为必选项和可选项。"必选项"是指该定量指标必须选择;"可选项"是指该定量指标可结合办学实际和优势特色自主选择。"必选项"对标国家规范要求,包括国家对高校思想政治教育、教师队伍、基本办学条件、学生发展与支持服务方面的要求等。"可选项"引导高校办出特色和水平,包括学校卓越教学及学生培养所取得的成效等。学校可根据自身发展需要和实际情况自主选择至少8项。

15. 学校如何选择常模?

新一轮审核评估定量指标可作同类常模和他类常模比较,同类常模比较是指 参评学校选取同类型高校数据平均值作比较,他类常模比较是指参评学校根据自 身实际和发展需求,自主选取、量身定制不同类型(可以为多个类型)高校数据平 均值作比较。

《本科教学状态数据分析报告》提供必选、可选和自定义3类常模,包括世界一流大学常模、"双一流"建设高校常模、拥有一级学科博士点高校常模、全国常模、31个省(区、市)常模、12类高校常模(理工类、综合类、语言类、医药类、财经类、体育类、艺术类、师范类、民族类、农业类、军事类和政法类)、自定义常模7种。第一类评估的必选常模是"双一流"建设高校常模,其余为可选;第二类第一种评估的必选常模是拥有一级学科博士点高校常模,其余为可选;第二类第二种的必选项为本省(区、市)常模,其余为可选项;第二类第三种的必选项为全国同类高校常模,其余为可选项。除必选常模外,学校可根据需要自主选择至少一种或多种类型常模。自定义常模是学校根据自身需求量身定制的个性常模,最多可以定制3组常模,每组不少于5所高校。常模选择的重点在于通过指标数据比较,帮助学校了解自身与同类学校、标杆学校的差距,找准位置,持续改进。

16. 学校如何做好评建改工作?

新一轮审核评估的评建改不同于上轮审核评估的评建,它是一个完整的体系, 是审核评估的重要环节。其中自评自建是审核评估的基础,学校可以通过自评自 建促进学校完善质量保障体系,提升本科教育教学质量保障能力。通过评估整改 形成质量闭环管理,可促进高校自觉巩固和充分利用评建成果,进一步提升人才 培养质量。学校要将评建改作为一项"全链条"的工作来考虑,注意以下几个方 面:

一是要把立德树人作为评建改工作统领。学校要坚持把立德树人成效作为检验学校一切工作的根本标准,将立德树人完整、全面地体现在学校工作的各方面、全过程;要健全立德树人落实机制和"负面清单",形成培养目标一致、职责分工合理、育人合力显著的立德树人工作格局;要认真做好《自评报告》中立德树人情况"必答题",总结学校贯彻落实立德树人根本任务的举措及取得的成效,查找分析存在的问题并提出针对性改进措施,把立德树人贯穿学校评建改工作"全链条"。

二是要正确理解审核评估。新一轮审核评估从名称上就发生了变化,从"本科教学评估"变成了"本科教育教学评估",评估的内涵和外延都发生了变化,从聚焦教学工作,转向了聚焦教学基础上的育人工作,更多地是从育人的高度来看教学,是对学校本科教育教学工作的全面考核和整体评价。不仅包括本科教学,而且涵盖党的领导、思想政治工作、学生发展、资源保障等学校办学各方面,是对学校本科教育教学工作的全面考核和整体评价。从这个意义上讲,新一轮审核评估不仅仅是分管教学的校领导,教学或评估部门统筹执行层面的事,而应该是党政领导班子要决策的大事,关系到学校"十四五"期间发展目标和办学定位的重大选择。

三是要构建高校的质量文化。学校要全面对接"学生中心、产出导向、持续改进"的国际先进理念,从概念层面、机制层面、实施层面落到师生、院系、专业和课程,使这一先进理念成为整个评估工作的理念共识和行动自觉。"学生中心"强调以学生发展为本,推动人才培养模式从"以教为中心"向"以学为中心"转变。"产出导向"强调以学生学习效果为导向,注重评价学校提升人才培养的目标达成度、社会适应度以及学生和社会满意度,避免单纯根据显性指标评价办学水平。"持续改进"强调对人才培养全链条形成质量闭环管理,促进高校积极构建自觉、自省、自律、自查、自纠的质量保障机制和大学质量文化,及时发现问题、持续改进,提升质量。

四是坚持实事求是。学校要用好自主选择权,依据自身办学定位和人才培养目标选择适宜的评估类型和指标体系,形成个性化评估方案,用自己尺子量自己;

以"平常心、正常态"对待评估。评建改工作要以事实和数据为依据,做到不回避问题、不隐瞒事实、不弄虚作假、不夸大成绩;树立正确的评估价值取向,从发展的角度出发看待评估,以审核评估为契机,落实质量主体责任,与专家组、评估机构构建"质量共同体",对本校人才培养状况、培养质量,全面深入地自我审视和不断地自我改进,促进高校内涵发展、特色发展、创新发展。

五是要处理好四种关系。学校要处理好审核评估与可持续发展的关系,不搞急功近利的短期行为;处理好硬件建设与软件建设的关系,积极构建自觉、自省、自律、自查、自纠的高校质量文化;处理好自评工作与日常工作的关系,使高校的评建工作融于日常的教育教学工作、质量保障体系与质量文化建设工作之中;处理好自评工作与整改工作的关系,保证评建改工作长链条开展、常态化推进。

17. 学校如何以新一轮审核评估为抓手建立健全立德树人落实机制?

新一轮审核评估以立德树人为思想统领,强调高校要把立德树人融入评估全过程、全方位。在以下几个方面建立健全立德树人落实机制。一是强化认识,明确立德树人中心地位,坚持党的全面领导,坚持社会主义办学方向,坚持扎根中国大地办教育,"五育"并举培养时代新人;二是强化基础,把立德树人成效作为检验学校一切工作的根本标准,将立德树人完整、全面地体现在学校工作的各方面、全过程,学校事业发展规划、学科专业布局、人才培养体系、教育教学模式、管理服务体制、资源保障条件等都要围绕有效落实立德树人根本任务的要求来谋划和建设;三是强化制度,建立立德树人"负面清单",健全学校党委、行政定期研究立德树人工作制度,构建全员、全程、全方位"三全育人"机制,教书育人、管理育人、服务育人统筹推进,从体制机制层面建立健全立德树人"实举措",形成培养目标一致、职责分工合理、育人合力显著的立德树人工作格局。

18. 学校《自评报告》应重点关注哪些方面?

《自评报告》是审核评估的重要材料之一。《自评报告》撰写的质量不仅反映参评学校教育教学工作的客观状态,也反映参评学校对审核评估的态度与重视程度,还可以看出学校能否客观清醒地认识自己,是否具有驾驭和反思自身发展的自省能力和水平。

《自评报告》的撰写是建立在学校全面自评自建工作的基础上,紧紧聚焦审核评估指标,对学校本科人才的培养目标定位、改革建设和培养成效进行全面梳理,由此形成反映自评结果的写实性报告。《自评报告》的形成过程,是经过学校自上而下、自下而上,反复修改完善,也是凝聚全校师生共识的过程。《自评报告》要重点阐述学校是"怎么说的""怎么做的""做得怎么样""做得不好的如何改进""改进效果如何"等等。学校撰写《自评报告》时,不得修改一级、

二级标题,指标不能少,重点不能丢,同时还要避免与审核评估指标体系无关的内容。《自评报告》主要内容包括"学校简介""学校自评工作开展情况""学校自评结果"三部分。"学校自评结果"表述按照二级指标展开,需涵盖但不限于二级指标下设的审核重点。"存在的问题及原因分析"对应到一级指标来写,问题具体表现描述对应到二级指标和审核重点。《自评报告》中的数据应与《本科教学状态数据分析报告》中的数据一致,如果由于数据采集的时间节点不同而导致数据不一致,学校须在《自评报告》后面附简要说明。

19. 各教学单位如何准备评估材料?

应从教学档案、支撑材料和引导性材料三个层面来准备审核评估材料。

教学档案:包括课程、试卷、毕业设计(论文)、实习实践等过程性和终结性材料。教学档案按学校日常管理规定存放,无需做特定的整理,应保持原始性和真实性,在审核评估期间按要求上传。

支撑材料: 指用于支撑或证明自评报告所述内容的相关材料。

引导性材料:包括学校职能部门、教学机构、实习实训基地和就业单位等材料,学校教学活动安排和人员目录,如校历、每周课表、教师名单、学生名单、人才培养方案等。

20. 学院负责人访谈座谈可能涉及的方面?

- (1) 学院本科人才培养目标与毕业要求,培养方案的制定与实施情况。
- (2) 学院在学生、教师、专业、实验室等本科教育教学投入的基本数据。
- (3) 学院本科专业设置、师资结构、重点专业、特色专业情况。
- (4) 学院本科人才培养工作的基本思路、特色亮点、重点举措、主要效果。
- (5) 学院教育教学质量保障体系以及质量监控措施。
- (6) 学院科研反哺教学以及支持人才培养的重要举措。
- (7) 对学校本科教育教学管理方面的建议。

21. 职能部门负责人访谈座谈可能涉及的问题?

- (1) 本部门工作如何支持、服务本科人才培养。
- (2) 本部门在支持本科教育教学、优先保障本科教育教学方面的措施。
- (3) 本部门围绕人才培养所做的主要工作和亮点。
- (4) 本部门与本科教育教学相关的数据。